



POLÍTICA DE CALIDAD  
**INTEGRADA**

---

**KANTAR IBOPE MEDIA**

## 1. OBJETIVO

Establecer el marco de referencia sobre el cual Kantar Ibope Media Perú desea moverse. Esta se define teniendo en cuenta las metas organizacionales (misión, visión, objetivos estratégicos) y las expectativas y necesidades de los clientes (internos y externos). Asimismo tenemos en consideración las condiciones adecuadas de salud y seguridad de nuestros trabajadores requerimientos necesarios para satisfacerlas al interior de la organización, También revisamos los temas relacionados a la seguridad de la información, seguridad de cumplimiento normativos tales como compliance y protección de datos de nuestros, clientes, colaboradores, empleados y proveedores.

## 2. FINALIDAD

- Alinear este marco de referencia a las metas organizacionales y los objetivos y/o objetivo estratégico.
- Garantizar que la productividad del colaborador este enfocada en los negocios de la empresa.
- Adecuar la empresa hacia mejores prácticas en organización y ambiente de trabajo.
- Garantizar que las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos sean satisfechas.
- Garantizar la salud y seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.
- Garantizar que las necesidades y expectativas en temas de seguridad y salud ocupacional de nuestros colaboradores sean satisfechas.
- Garantizar que la empresa cumpla varios requerimientos normativos tales como protección de datos, compliance entre otros.

## 3. ALCANCES

Esta política se aplica a todo el personal (gestores, colaboradores, etc.) que trabaja dentro de las instalaciones de Kantar Ibope Media Perú S.A.C. Asimismo cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia general.

#### 4. COMUNICACIÓN

La presente política será comunicada y difundida por sus diversos medios (publicación, correo, afiches, verbal, capacitaciones, marcos, página web, entre otros.) a todo el personal de la organización y de ser el caso a nuestros clientes.

#### 5. POLÍTICA

“Kantar IBOPE Media entrega servicios de investigación, acorde a la excelencia operacional dentro de los plazos establecidos y en conformidad con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, comprometidos con la mejora continua, la innovación tecnológica, la protección de la información y la seguridad en diferentes campos manteniendo así el crecimiento de la organización.

Respetamos los aspectos de diversidad y promovemos el desarrollo de los empleados mediante capacitación y calidad de vida basados en programas y beneficios.

Asimismo en Kantar Ibope Perú nos comprometemos a fomentar, mantener y mejorar un ambiente de trabajo óptimo para nuestros colaboradores y terceros, garantizando adecuadas condiciones de seguridad, salud e integridad física, con la finalidad de evitar riesgos, accidentes de trabajo o enfermedades ocupacionales.

---

Ana Laura Barro

C.E.O Perú y Centro América